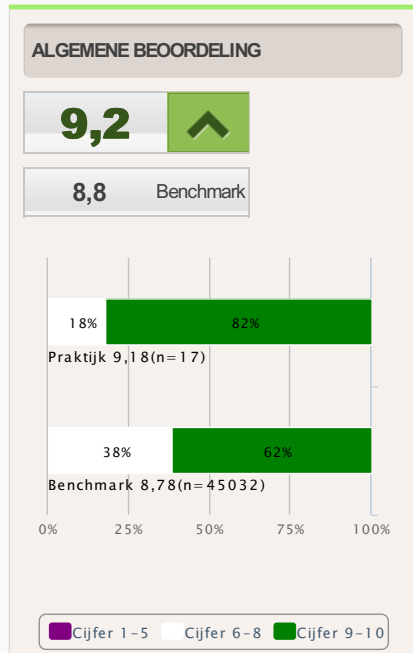
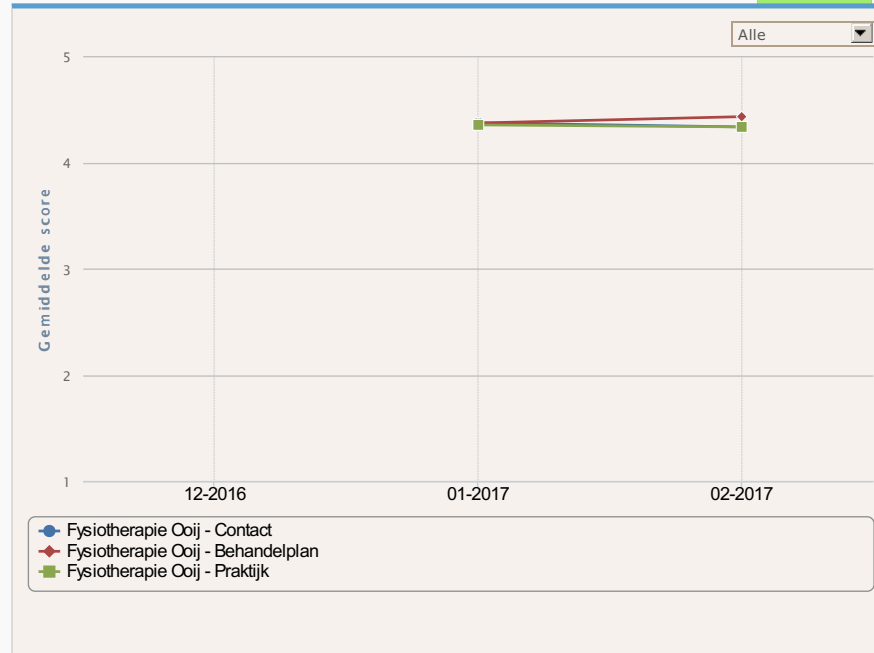


Onderstaande data is gebaseerd op de periode 14-11-2016 tot en met 14-02-2017

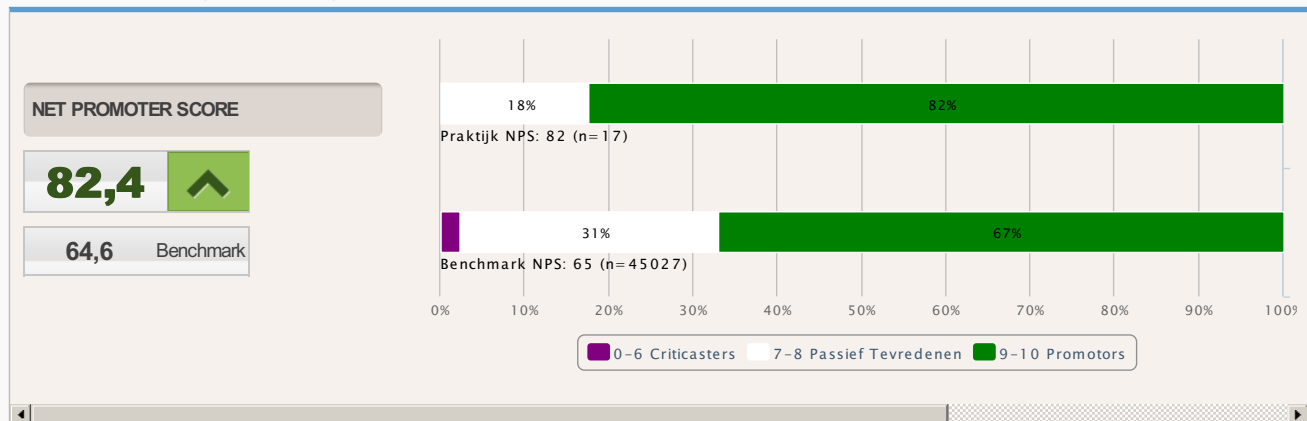
Algemene beoordeling (0-10)



Gemiddelde beoordeling domein



Net Promoter Score (-100 tot + 100)



Top 5 verbeterpotentieel

1	De volgende medewerkers hebben de laagste Net Promoter Score (NPS) score binnen uw praktijk: J Emsbroek.
2	Uw praktijk heeft op het domein Contact met de fysiotherapeut meer lage scores dan het gemiddelde van de benchmark(s) Alle deelnemende praktijken.
3	Uw praktijk heeft op het domein De praktijk meer lage scores dan het gemiddelde van de benchmark(s) Alle deelnemende praktijken.
4	Uw praktijk heeft op thema het domein Behandelpun meer lage scores dan het gemiddelde van de benchmark(s) Alle deelnemende praktijken.
5	Het totaal aantal verstuurd enquêtes is voor uw praktijk in 2017 minder dan 50. Voor de volgende medewerkers zijn de minste enquêtes verstuurd: Melle Bakker, C Van der Pol, A.R. Pemet.